

**ZAHTJEV ZA PRUŽANJE PODRŠKE PRI RJEŠAVANJU
RAČUNALNO-SIGURNOSNOG INCIDENTA**

I. KONTAKT PODACI

Naziv Korisnika:

Ime i prezime koordinatora za CERT ili
zamjenika koordinatora za CERT
(kontakt osobe):

Adresa e-pošte:

Broj fiksnog i mobilnog uređaja:

II. DETALJI O RAČUNALNO-SIGURNOSNOM INCIDENTU

Vrsta računalno-sigurnosnog incidenta
(vidi kategorizaciju incidenata):

Datum/Vrijeme otkrivanja računalno-
sigurnosnog incidenta:

Datum/Vrijeme nastanka računalno-
sigurnosnog incidenta (ako je poznato):

Trenutni status računalno-sigurnosnog
incidenta (označiti križićem):

Aktivan

Pod nadzorom

Izvor računalno-sigurnosnog incidenta (ako je poznat) uključujući nazive poslužitelja ili klijenta i IP adrese:	
Opis računalno-sigurnosnog incidenta (npr. kako je otkriven, kako se manifestira):	
Opis zahvaćene opreme (npr. mreže, hostovi, aplikacije, podaci) uključujući nazive poslužitelja ili klijenta i IP adresa:	
Procijenjeni tehnički utjecaj računalno-sigurnosnog incidenta (npr. izbrisani podaci, srušen sustav, nedostupne aplikacije):	
Poduzete mjere i radnje (npr. ugašen poslužitelj ili klijent ili isključenje s mreže):	
III. OSTALE INFORMACIJE:	

Koordinator za CERT

Odgovorna osoba
